

## **Cookies!**

Zoals bijna elke website maakt ook deze website gebruik van cookies, waarvan sommige al geplaatst kunnen zijn. Cookies kunnen nodig zijn voor het:

- Functioneren van de site
- Verzamelen van analytische gegevens
- Tonen van video's
- Integreren van social media
- Het tonen van relevante advertenties op websites

Als u deze website bekijkt gaan we ervan uit dat u ons toestemming verleent om deze cookies en mogelijk andere technieken te (laten) plaatsen. Wilt u dat niet, klik dan op cookies instellen. Dan kunt u een gemakkelijke, gratis tool gebruiken waarmee u cookies en advertenties van deze en elke andere site die u bezoekt gemakkelijk kunt blokkeren en beheren en waarmee u kunt instellen dat u niet getrackt kunt worden.

Meer uitleg vindt u hieronder in onze [privacy verklaring](#).

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Bijgewerkt op: 7 februari 2019

### Privacybeleid Kwekers Trots

Kwekers Trots is leverancier van duurzaam geteelde planten. Ons bedrijf levert daarnaast via website verschillende diensten aan klanten, eindgebruikers en andere geïnteresseerden. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring
- Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- U eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist
- Uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren, wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn
- Wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken
- Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

Email: info@kwekerstrots.nl  
Post: Kwekers Trots  
Hollandweg 8  
2665 MT Bleiswijk

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website of diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten op onze websites u gebruik wenst te maken. Zo verwerken wij pas uw online contactgegevens wanneer u zich het contactformulier invult of als u zich inschrijft voor de nieuwsbrief.

### **Persoonsgegevens**

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken: Naam en E-mailadres

### **Doeleinden**

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt):

- Om uw inschrijving voor onze nieuwsbrief, onze community, of overige diensten te verwerken
- Om te weten te komen welke onderwerpen spelen bij leveranciers, klanten of eindgebruikers en zo ons aanbod te optimaliseren
- Om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven
- Om u gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden op de website van Kwekers Trots (zie ook het kopje profilering)
- Om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven te versturen op basis van uw interesses (zie ook het kopje profilering)
- Om u te kunnen bereiken indien u iets gewonnen heeft bij eventuele deelname aan prijsvragen en andere acties en om onze dienstverlening te kunnen verbeteren
- Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch
- Om onze websites te verbeteren

### **Verstrekking aan derden**

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de vraag die u heeft besteld over de door u bestelde producten, of aangevraagde diensten.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

### **Profilering en cookies**

Wij combineren uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen (zoals de gegevens uit een eventuele account en eventuele aankopen) met elkaar, om u de beste online ervaring te kunnen bieden. Daarbij kunnen wij deze gegevens ook combineren met de gegevens die u heeft achtergelaten op Kwekers Trots.

Door uw gegevens te combineren van onze websites kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content op de verschillende websites tonen, die aansluiten bij uw interesses en aankoopgeschiedenis. Ook onze nieuwsbrief kunnen wij op deze manier voor u personaliseren. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen.

Bij het verzamelen en combineren van uw gegevens maken we gebruik van cookies. Wilt u meer weten over cookies? Lees dan onze cookieverklaring hierboven.

### **Beveiligen en bewaren**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

### **Minderjarigen**

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

U kunt ook contact opnemen met Kwekers Trots via de onderstaande contact gegevens:

Telefonisch: +31 524 3800 (tijdens kantooruren)

Email: info@kwekerstrots.nl

Post: Kwekers Trots

Hollandweg 8

2665 MT Bleiswijk

Om misbruik te voorkomen vragen wij u om bij een schriftelijk verzoek tot inzage zich adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Inwerkingtreding**

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 7 februari 2019.

### **Disclaimer**

1. De website van Kwekers Trots wordt met grote zorg samengesteld. Niettemin geeft Kwekers Trots geen enkele garantie, expliciet of impliciet, dat de informatie die in deze website is opgenomen, of waaraan wordt gerefereerd volledig en juist is en geschikt is voor het doel dat de gebruiker van deze website aan de informatie geeft. Aan de informatie die op de website van Kwekers Trots staat vermeld, kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
2. Kwekers Trots sluit elke aansprakelijkheid uit voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van deze website, inclusief gevolgschade en gederfde winst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Kwekers Trots.
3. Het is Kwekers Trots te allen tijde toegestaan deze website en de inhoud daarvan te wijzigen. Kwekers Trots kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen van wijzigingen. Het is niemand anders dan Kwekers Trots toegestaan wijzigingen aan te brengen in deze website.
4. Deze website kan links bevatten dan wel verwijzingen naar andere websites. Aangezien Kwekers Trots geen toezicht heeft op de inhoud van die andere websites draagt Kwekers Trots geen enkele verantwoordelijkheid ten aanzien van informatie die al dan niet direct afkomstig is van een andere website dan die van Kwekers Trots.
5. Kwekers Trots kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor schade, inclusief gevolgschade aan computer hard- en software welke direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van deze website.
6. Het logo en beelden van Kwekers Trots mogen slechts na toestemming worden gebruikt.
7. Kwekers Trots behoudt zich het recht voor deze disclaimer aan te passen. Wijzigingen zullen op deze pagina gepubliceerd worden.

### **Mail**

1. E-mail, inclusief meegezonden files, bevat vertrouwelijke informatie. Indien u niet de beoogde ontvanger bent, gelieve direct contact op te nemen met de verzender en deze e-mail uit uw computersysteem te verwijderen. Zou u zo vriendelijk willen zijn deze informatie niet te kopiëren, niet voor andere doeleinden te gebruiken en niet vrij te geven aan derden. Hartelijk dank voor uw medewerking.

### **Voice logging**

1. Kwekers Trots kan telefoongesprekken opnemen voor trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden en voorts ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties. Verder kan Kwekers Trots telefoongesprekken opnemen indien dit uit oogpunt van fraudepreventie noodzakelijk wordt geacht.
2. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerdergenoemde doeleinden.